

Directeur des opérations (H/F) - CDI

Efrei Paris a été fondée en 1936 et regroupe aujourd'hui un Programme Grande Ecole d'Ingénieurs et des Programmes Experts.

L'école est membre de la Conférence des Grandes Ecoles (CGE), habilitée par la Commission des titres d'ingénieurs (CTI) depuis 1957 et labellisée EESPIG.

Efrei Paris accueille plus de 3800 élèves sur son campus aux portes de Paris (à Villejuif, 94).

Pensé autour de six valeurs centrales: Exigence, Audace, Agilité, Créativité, Proximité et Solidarité, l'enseignement dispensé permet de former de futurs ingénieurs en informatique polyvalents : scientifiques d'abord, passionnés de nouvelles technologies ensuite et apportant sans cesse un regard nouveau au sein des entreprises.

Description du poste

Au sein du secrétariat général, et sous la responsabilité de la secrétaire générale, vous dirigez les services opérationnels du campus liés à la scolarité des étudiants. Vous modélisez et faites évoluer les procédures transverses de fonctionnement interne à la direction (scolarités, planning, examens, accueil, diplômes, Bl...) et mettez en œuvre des process efficaces avec les autres directions (PGE/Pex/ Admissions ...)

Vos missions :

Management et mobilisation des équipes (+ de 20 personnes) en charge de :

- La gestion de l'accueil du campus : accueil physique et téléphonique du public et des intervenants, édition et suivi des feuilles d'émargement des intervenant et des feuilles d'appels
- La gestion de la planification des différentes formations sur le campus, des examens et des rattrapages, affectation dans l'ERP des ressources associées à la planification (intervenants, salles...)
- Du contrôle des études : établissement des tableaux de jurys, vérification des formats et cohérence des catalogues (maquettes) de formation dans l'ERP
- La gestion de la scolarité administrative (FISE, FISA, FC et CP) et pédagogique
- La gestion des examens : plans de salles et organisation examen, recrutement, formation et suivi d'activité des surveillants
- La gestion des diplômes des promotions en cours et la gestion des demandes des anciens diplômés

Votre profil :

De formation bac +5 en école de commerce ou management, vous avez acquis une expérience de 10 ans minimum idéalement dans l'enseignement supérieur.

Manager expérimenté doté d'un leadership naturel, vous êtes reconnu pour vos qualités relationnelles : capacités à travailler en équipe, valeur d'exemplarité, qualités d'adaptabilité, transparence. Vous êtes indiscutablement positif, proche du terrain et des équipes, force de proposition et réactif.

Axé résultats et performance, fiable, vous avez un sens indéniable de la satisfaction client.

Pour postuler, envoyer votre candidature (CV et lettre de motivation) à recrutement@efrei.fr