



LE CHATBOT QUI LUTTE CONTRE LE HARCELEMENT SCOLAIRE



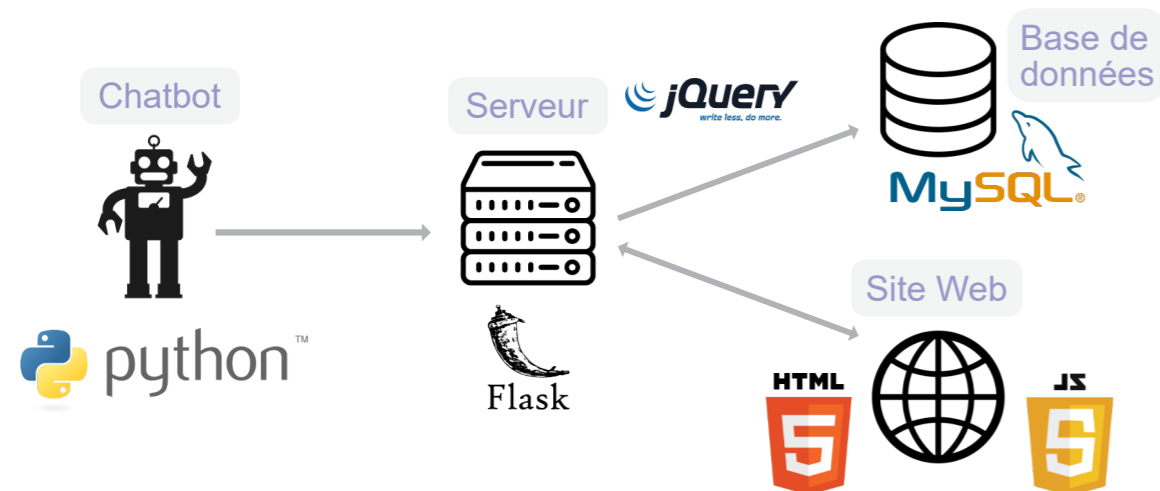
Présentation de LIA

LIA est un chatbot conçu pour lutter contre le harcèlement scolaire (collège et lycée). Ce dispositif permet aux témoins ainsi qu'aux victimes de signaler des cas de harcèlement aux autorités compétentes. Aussi, le but de cet outil serait de compléter et d'apporter un soutien au numéro vert (3020).

Nos objectifs

Notre projet a pour but d'aider tous les collégiens et lycéens de France harcelés ou témoins de harcèlement. L'enjeu est d'aider le rectorat de Paris, l'Éducation Nationale et l'association HUGO à entrer en contact avec les adolescents harcelés pour leur apporter du soutien.

L'architecture de LIA



Que fait LIA ?



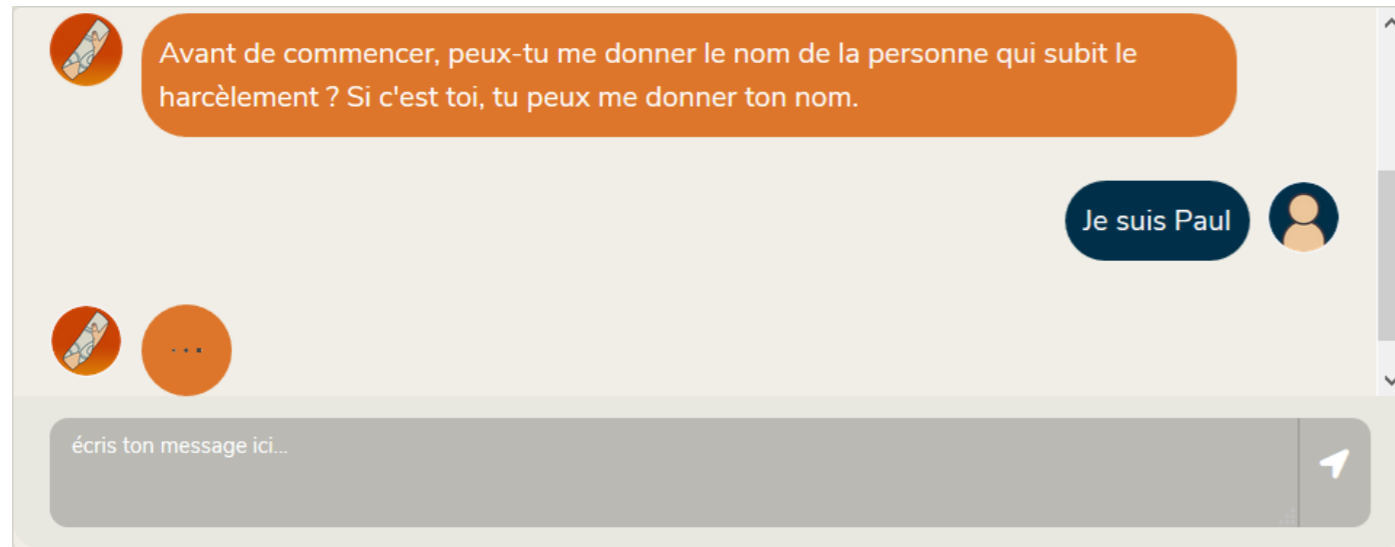
Qui est HUGO ?

Hugo est l'une des associations majeures dans la lutte contre le harcèlement scolaire en France. Au cours des 2 dernières années, ils ont été sollicités afin d'assurer un suivi dans le temps de 17 000 victimes. Ils n'ont malheureusement pas pu tout traiter, notamment par manque de moyens techniques.

Les chiffres-clés

- 700 000 élèves victimes de harcèlement
- 380 000 élèves victimes de harcèlement sévère
- 1/10 des élèves de collège ou primaire voit l'école comme un lieu de souffrance
- 92% des 12-17 ans ont un smartphone

Comment discuter avec LIA ?



Retrouvez nous sur : <http://www.lia-stop-harcelement.fr/>

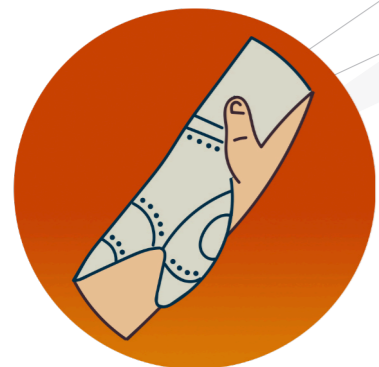
Pourquoi LIA ?

La grande majorité des adolescents se servent et utilisent de plus en plus d'applications Web ou mobiles pour communiquer (Réseaux sociaux – SMS – Chat).

De plus, un adolescent n'a pas toujours l'aisance pour parler de ses problèmes face à un adulte souvent par peur de représailles ou de jugement de leur part.

De ces problématiques est né LIA, une réponse combinant ces deux aspects : à la fois une méthode de chat similaire à ce qu'utilise déjà l'adolescent et un engagement auprès de lui sans soupçon ou préjugé humain qui pourrait le troubler.

Nous remercions nos partenaires gandi.net, HUGO, human'IT et l'Éducation Nationale de nous avoir aidés à faire de ce projet une réussite. Sans leur aide, nous n'aurons pas pu avoir l'apport matériel et les connaissances sur le plan social nécessaires pour aboutir LIA.



Le futur de LIA

Notre projet est à but non-lucratif et nous voulons en faire don soit à l'éducation nationale soit à l'association HUGO, avec qui nous sommes en étroite collaboration. Après plusieurs échanges et rencontres, les discussions sur le devenir de LIA sont en cours avec eux.

Nos choix techniques

L'algorithme a été développé en Python, avec des bibliothèques appropriées pour un chatbot. L'interface est un Iframe, outil permettant d'implémenter facilement le chatbot sur n'importe quel site web.